

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Úvodní informace: Naše společnost, PROSPERITA finance, s.r.o., IČO: 29388163, se sídlem Nádražní 213/10, 702 00 Ostrava - Moravská Ostrava, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě pod sp. zn. C 38208, při své činnosti využívá osobní údaje svých zákazníků a klientů, obchodních partnerů, jejich zástupců a zaměstnanců, návštěvníků areálu, ve kterém působíme (tzv. „PROSPERITA PALACE“), jakož i našich zaměstnanců, případně uchazečů o zaměstnání, a členů našich orgánů.

Zde naleznete informace o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, pro jaký účel, jak je využíváme, jak zajišťujeme jejich ochranu anebo jaká práva můžete vůči naší společnosti uplatnit.

Základní pojmy: Osobní údaj je jakákoli informace, která sama o sobě či v kombinaci s jinými informacemi může vést k identifikaci konkrétní osoby (tzv. subjektu údajů).

Správce osobních údajů se rozumí ten subjekt, který určuje, jaké osobní údaje a z jakého důvodu bude shromažďovat, určuje prostředky zpracování osobních údajů a opatření k jejich ochraně, provádí zpracování a odpovídá za něj.

Zpracovatel osobních údajů je subjekt, který zpracovává osobní údaje jménem správce (pověřená právnická či fyzická osoba).

Subjekt údajů je fyzická osoba, které se osobní údaj týká.

Zpracováním osobních údajů se rozumí jakákoli operace anebo soubor operací s osobními údaji anebo soubory osobních údajů, ať již s pomocí či bez pomoci automatizovaných postupů (shromáždění, zaznamenání, uložení, uspořádání, strukturování, přizpůsobení, pozměnění, vyhledávání, nahlédnutí, zpřístupnění přenosem, použití, šíření, jakékoli jiné zpřístupnění, seřazení, zkombinování, omezení, výmaz, zničení).

Správce údajů: Naše společnost je správcem osobních údajů.

Osobní údaje naše společnost zpracovává zcela v souladu s platnou právní úpravou, tedy nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen jako „Nařízení GDPR“), a souvisejícími vnitrostátními právními předpisy.

Naše společnost zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získala v souladu s platnými právními předpisy, kdy tyto údaje shromažďujeme a zpracováváme pouze ke stanovenému účelu, v nezbytném rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění takto stanoveného účelu.

Kontaktní údaje: V případě jakéhokoli dotazu, žádosti anebo námítky týkajícími se zpracování či ochrany osobních údajů se obraťte na:

Ing. Tomáš Holec
ředitel, jednatel
PROSPERITA finance, s.r.o.
Nádražní 213/10, 702 00 Ostrava
Tel.: + 420 553 030 910
Mobil: + 420 739 500 691
E-mail: holec@prosperita.com

Zpracovávané údaje:

Bez Vašeho souhlasu – Osobní údaje o vstupech do areálu naší společnosti (jméno a příjmení vstupující osoby), kamerové záznamy (v případě pohybu ve snímaných prostorách naší společnosti), datum a čas Vašeho požadavku, přístupové body sítě WI-FI, apod.), údaje o využívání zákonných práv a evidence jejich uplatnění vůči naší společnosti, další údaje, jejichž zpracování naší společností ukládá právní předpis ČR nebo EÚ.

S Vaším souhlasem – naše společnost může zpracovávat osobní údaje, na základě Vašeho výslovného souhlasu. Mezi takové osobní údaje patří identifikační údaje (jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, adresa bydliště, podpis, číslo občanského průkazu nebo jiné dokladu jako např. řidičského průkazu, cestovního pasu, průkazu k trvalému pobytu, apod.), kontaktní údaje (telefonní číslo, e-mailová adresa, kontaktní adresa), další osobní údaje (údaje o nákupech a naší obchodní spolupráci, platební údaje, bankovní spojení, apod.), údaje o vstupech do areálu naší společnosti (jméno a příjmení vstupující osoby). Přesný rozsah zpracovávaných osobních údajů je vždy uveden v souhlasu, který jste podepsali. Souhlas můžete kdykoli odvolat.

Účely zpracování:

Bez Vašeho souhlasu – pro účely plnění uzavřené smlouvy (z konkrétní smlouvy vyplývá rozsah zpracovávaných osobních údajů ne zbytných pro plnění sjednaných či zákonných povinností), pro účely plnění zákonných povinností (např. zákon o účetnictví, daňový řád, zákoník práce, zákon o DPH, zákon o spisové a archivační službě, apod.), pro účely řízení vztahů s klienty (za účelem poskytnutí sjednaných služeb kupř. zpracováváme i údaje o nákupech, požadavcích či stížnostech, vytváříme statistiky, apod.), pro účely bezpečnosti (za účelem plnění zákonných povinností nebo z důvodu ochrany oprávněných zájmů naší společnosti zpracováváme osobní údaje v nezbytném rozsahu za účelem bezpečnosti v areálu naší společnosti – tzv. PROSPERITA PALACE, ochrany našeho majetku, předcházení a odhalování podvodného či škodného jednání, apod.), pro účely výkonu anebo obhajobu našich právních nároků (nezbytné osobní údaje naše společnost využije, pokud je nucena vymáhat svá práva nebo je hájit v soudním, správním či jiném obdobném řízení), pro účely interní správy naší společnosti (vnitřní správa naší činnosti, vytváření reportů, optimalizace interních postupů, potřeba proškolení zaměstnanců).

S Vaším souhlasem – s Vaším souhlasem může naše společnost zpracovávat osobní údaje i pro jiné účely (např. marketing). Účel zpracování osobních údajů je vymezen v souhlasu, jež jste podepsali. Máte právo souhlas kdykoli odvolat.

Použití osobních údajů pro jiný účel, než pro který byly shromážděny je v rozsahu např. osobní údaje shromáždíme pro účely plnění smlouvy nebo poskytnutí našeho produktu a právní předpis naší společností následně ukládá, jak dlouho musíme údaje uchovat (např. dle zákona o účetnictví musíme faktury na cenu za poskytnutý produkt archivovat po dobu 10 let, i když údaje pro účely plnění smlouvy již nepotřebujeme). Anebo naše společnost shromažďuje osobní údaje o svých zaměstnancích pro plnění zákonných povinností a poté z důvodu vzniku havárie anebo jiné mimořádné události včetně zneužití či poškození majetku naší společnosti zpracováváme shromážděné osobní údaje (např. identifikační údaje zaměstnance, který se na mimořádné události podílel, anebo ji přímo způsobil) pro účely šetření těchto událostí či v případě vzniku sporu pro účely vymáhání svých právních nároků nebo k hájení svých práv.

Doba uchovávání:

Osobní údaje naše společnost zpracovává od okamžiku jejich získání nebo předání po dobu nezbytnou k zajištění práv a povinností plynoucích jak ze

smluvního vztahu, tak i z příslušných právních předpisů. Tato doba vyplývá právě z příslušného smluvního vztahu či příslušných právních předpisů.

Osobní údaje naše společnost uchovává zpravidla po dobu, po kterou hrozí uplatnění právních nároků vůči naší společnosti (zpravidla 10 letá promlčecí doba) a ještě 1 kalendářní rok po zániku práv a povinností z uzavřené smlouvy (zpravidla 11 let po zániku smluvního vztahu), nestanoví-li právní předpis jinou dobu uchovávání osobních údajů (např. zákon o účetnictví, zákon o DPH, zákon o archivační a spisové službě, apod.).

Kamerové záznamy naše společnost uchovává po dobu 7 dnů od jejich pořízení a záznamy z knihy návštěv 10 let od ukončení knihy návštěv, kde výchozí datum uzavření knihy návštěv je řízena protokolem o ukončení jednotlivých knih návštěv, nevystane-li po pořízení záznamů potřeba jejich delšího uchování (např. v případě nastání havárie či jiné škodní události).

Jsou-li osobní údaje zpracovávány naší společností na základě Vašeho souhlasu, zpracováváme je po dobu uvedenou v souhlasu (v rámci obecných zásad ochrany údajů – tohoto dokumentu) či do odvolání souhlasu.

Zdroje získání údajů:

Osobní údaje naše společnost získává přímo od Vás (jako subjektu údajů nebo osoby povinné uvést údaje pro splnění právní povinnosti), ze systémů naší společnosti (kamerový systém, systém evidence vstupů a vjezdů do našeho areálu, kniha návštěv), od poskytovatelů služeb využívaných naší společností při své činnosti nebo při plnění povinností (např. rozúčtování hovorů služebními telefony, využívání služebních vozů), od dalších subjektů, pokud to výslovně umožňuje anebo dokonce ukládá právní předpis (např. údaje sdělené v rámci soudního sporu), či pokud jste tomuto dalšímu subjektu dali souhlas s předáním informací o Vaší osobě, z otevřených nebo veřejně dostupných zdrojů (např. veřejně dostupné rejstříky a evidence, webové stránky, inzerce) či od jiných společností, které jsou součástí koncernu¹ (vnitřní administrativní účely).

Pokud naše společnost osobní údaje zpracovává v souvislosti se smlouvou, je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro její uzavření a následné poskytnutí plnění. Neposkytnete-li údaje, smlouva nemůže být uzavřena, resp. plnění z ní poskytnuto. Vždy se můžete dobrovolně rozhodnout, zda smlouvu uzavřete.

Je-li důvodem zpracování osobních údajů plnění právních povinností anebo ochrana našich oprávněných zájmů, jste povinni osobní údaje poskytnout. Vždy nicméně požaduje pouze údaje nezbytné pro splnění vymezeného účelu.

Zpracovává-li naše společnost osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, je jejich předání zcela dobrovolné.

Ochrana údajů:

Naše společnost má zavedena technická, organizační a bezpečnostní opatření tak, aby s přihlédnutím k povaze, rozsahu a účelům zpracování osobních údajů a k pravděpodobným rizikům zajistila nejvyšší možnou úroveň jejich ochrany. Zaměstnanci či pověřeni zástupci naší společnosti mající přístup k osobním údajům jsou vázáni povinností mlčenlivosti a jsou jim zpřístupňovány osobní údaje pouze v nezbytně nutném rozsahu. Naše společnost zpracovává osobní údaje manuálně i automatizovaně. Naše PC systémy jsou adekvátním způsobem zabezpečeny. Písemnosti uchováváme v zabezpečené kartotéce.

¹ Koncern PROSPERITA tvoří společnosti, které jsou s koncernem PROSPERITA kapitálově propojeny. Kapitálové propojení lze zjistit z veřejných databází a webových prezentací. www.prosperita.com

Předávání údajů:

Osobní údaje mohou být pro zajištění shora popsaných účelů vedle naší společnosti a jejích zaměstnanců zpracovávány také tzv. zpracovateli, a to na základě uzavřených smluv o zpracování. Snažíme se současně vybírat pouze takové partnery, kteří jsou dostatečně důvěryhodní a zabezpečují předávané osobní údaje. Zpracovatelé jsou zavazováni k povinnosti mlčenlivosti a jsou oprávněni nakládat s předanými osobními údaji výhradně pro účely výkonu činností, kterými jsou naší společností pověřeny. Zpracovateli jsou např. dodavatelé software služeb a aplikací, IT služeb, účetních služeb, finanční a daňoví poradci, auditoři, právní zástupci, apod.

Naše společnost může osobní údaje na základě zákonné žádosti předat třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí údaje požadovat (např. orgány státní správy, orgány dohledu, soudy, exekutoři, notáři, insolvenční správci, orgány činné v trestním řízení, apod.).

Naše společnost předává osobní údaje i dalším subjektům je-li to nezbytné pro ochranu našich práv a zájmů (např. právnímu zástupci, pojišťovně, bance).

V rámci koncernu si předáváme některé osobní údaje našich obchodních partnerů, zákazníků anebo klientů, zaměstnanců a členů našich orgánů, a to především za účelem vnitřní správy a reportingu. Účelem nicméně může být i usnadnění uzavírání smluv, poskytování plnění či řešení některých záležitostí.

Na Váš příkaz mohou být osobní údaje předány i jakýmkoli jiným subjektům.

Naše společnost nepředává osobní údaje v rámci EU ani mimo ni.

Práva subjektu údajů:

Právo na informace a vysvětlení.

Právo odvolat souhlas - v případech, kdy údaje shromažďujeme a zpracováváme na základě Vámi uděleného souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné. Pokud souhlas odvoláte, nemá to vliv na ty činnosti zpracování, které již proběhly v době, kdy byl údaj platně udělen, ani na ty činnosti zpracování, které je naše společnost z důvodu dříve uděleného souhlasu a již provedených činností zpracování povinna učinit (z důvodu dodržování právních povinností nebo ochrany našich oprávněných zájmů). Odvolání souhlasu je bezplatné a můžete tak učinit následovně: Písemnou žádost o odvolání souhlasu Vašich zpracovávaných osobních údajů zašlete pomocí pošty nebo elektronicky na adresu: prosperita.finance@prosperita.com; holec@prosperita.com.

Právo na přístup k osobním údajům – máte právo získat od naší společnosti potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje naší společností zpracovávány.

Právo vznést námitku - pokud osobní údaje zpracováváme pro účely oprávněných zájmů naší společnosti anebo třetí strany, máte právo vznést proti takovému zpracování námitku, a to v případech, kdy to odůvodňuje Vaše konkrétní situace – tedy v případě, kdy samotné zpracování je přípustné, ale na Vaší straně existují konkrétní důvody, proč přesto nechcete, aby zpracování probíhalo. Naše společnost bude muset přezkoumat prováděné zpracování. Takové osobní údaje nebude dále zpracovávat, pokud nebudou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převáží nad Vaším zájmem na ochranu soukromí či jinými zájmy, právy a svobodami, nebo pokud nebude zpracování prováděno pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků naší společnosti. Možnost vznést námitku se však nevztahuje na všechny případy zpracování, není ji možné využít v případě, kdy zpracováváme Vaše údaje na základě jiného právního titulu než nezbytnosti pro oprávněný účel – např. z důvodu nezbytnosti pro plnění smlouvy či plnění zákonných povinností.

Právo na opravu, resp. doplnění.

Právo na výmaz („být zapomenut“) - máte právo žádat, abychom vymazali Vaše osobní údaje, pokud jsou splněny podmínky čl. 17 Nařízení GDPR – zejména již nejsou údaje potřebné pro účely uvedené výše, byl odvolán souhlas nebo odpadl jiný právní titul zpracování, uplatnili jste oprávněně námitku proti zpracování, osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny, apod.

Právo na omezení – máte právo požadovat omezení zpracování Vašich osobních údajů za podmínek vymezených v čl. 18 Nařízení GDPR.

Právo na přenositelnost údajů – čl. 20 Nařízení GDPR Vám garantuje právo získat od naší společnosti Vaše osobní údaje, které jste nám sami poskytli, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Tyto údaje můžeme předat Vám nebo jinému správci, pokud o to požádáte a pokud to je technicky proveditelné. Uvedené právo lze uplatnit v případě, že důvodem zpracování je Váš souhlas nebo plnění smlouvy a zároveň zpracování naše společnost provádí automatizovaně.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu, a to konkrétně u Úřadu pro ochranu osobních údajů, jehož kontaktní údaje naleznete na webu: www.uoou.cz.

Vyřízení stížnosti:

Pokud se na naši společnost obrátíte s námitkou či žádostí o uplatnění některého ze svých zákonných práv, informujeme Vás o přijatých opatřeních, případně sdělíme, že jsme žádné opatření nepřijali a z jakého důvodu. Na Váš dotaz naše společnost odpoví do 1 měsíce od obdržení žádosti, a to stejným způsobem, jakým jste dotaz učinili. Vyřízení námitek a žádostí je bezplatné. Budou-li se však Vaše žádosti opakovat či budou-li zjevně nepřiměřené, je naše společnost oprávněna požádat Vás o úhradu nákladů spojených s poskytnutím informací, případně žádosti odmítneme vyhovět. Realizací některého z Vašich práv nesmí být dotčena práva jiných osob.

Upozorňujeme, že při podání námitek či žádostí a Vašich dotazů budeme žádat prověření totožnosti Vaší osoby. Za tímto účelem si buďto vyžádáme dodatečné informace, s jejichž pomocí Vaší totožnost ověříme, anebo budeme požadovat předložení námitek či žádostí s úředně ověřeným podpisem. Uplatníte-li svá práva osobně, budeme žádat předložit platný doklad totožnosti. Naše společnost je totiž povinna zajistit, aby osobní údaje nebyly poskytnuty cizí osobě.

Závěrem:

Dokument nabývá účinnosti dnem 25.5.2018 a bude průběžně aktualizován.